Gestión de Contratos de Clientes SLA

Inventario de Artefactos

Versión 1.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| <06 /05/2012> | <1.0> | Elaboración de documento | Paola Rojas |
| <06 /05/2012> | <1.1> | Se agrego Cuadro de Inventario de artefactos | Gabriela Rojas |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

1. REGISTROS DE ARTEFACTOS 4

Inventario de Artefactos

# REGISTROS DE ARTEFACTOS

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Código de Artefacto** | **Nombre del Artefacto** | **Responsable de Conservación** | **Documento Asociado** | **Lugar de Almacén** | **Tiempo de almacén** | **Disposición Final** | **Seguridad** |
| DCU001 | Diagrama de Casos de Uso |  |  |  | 1 año |  |  |
| CUN001 | RealizarAnalisisMercado |  |  |  | 1 año |  |  |
| CUN002 | GestionarCarteraClientes |  |  |  | 1 año |  |  |
| CUN003 | GestionarContratos |  |  |  | 1 año |  |  |
| AN001 AN001 AN001 AN001 AN001 | Posible Cliente |  | “1. Actores del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| AN002 | Cliente |  | “1. Actores del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| AN003 | Gerente General |  | “1. Actores del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN001 RN001 | Tipos de Cliente |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN002 | Líneas de Servicio |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN003 | Categoría de Tipos de Cliente |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN004 | Tipos de Servicio |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN005 | Formato Contrato |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN006 | Formato Adenda |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN007 | Frecuencia de Seguimiento de Clientes |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN008 | Generación Contratos |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN009 | Generación Adendas |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN010 | Cálculo de Monto de Contrato |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN011 | Prospecto de Cliente |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN012 | Descuento en precios de Servicios |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN013 | Polémica de Contratos |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN014 | Comisiones evaluadoras |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN015 | Tipos de contrato |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |
| RN016 | Tipos de Penalidades |  | “2. Reglas del Negocio - Contratos de Clientes” |  | 1 año |  |  |